

## PRZYKŁADOWE AUTORSKIE PROGRAMY PROWADZONYCH SZKOLEŃ

Zakres tematyczny prowadzonych przeze mnie szkoleń jest dopasowany do oczekiwań i wymogów zleceniodawcy.

- 1) Szkolenie pt. "Nowoczesny/profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych" obejmuje w szczególności następujące zagadnienia:
  - merchandising,
  - telemarketing,
  - typologia klienta,
  - odpowiedzialność kasjera i instrukcja gospodarki kasowej,
  - wiadomości teoretyczne oraz ćwiczenia praktyczne na kasach fiskalnych: ogólne dane techniczne kas, budowa i elementy, składowe kas fiskalnych, procedury (zgodnie z aktualnymi wymogami prawnymi) i metody obsługi kas fiskalnych,
  - fakturowanie.

PROGRAM SZKOLENIA	
Część teoretyczna	Część praktyczna
<ul style="list-style-type: none"><li>— omówienie obowiązujących przepisów dot. kas rejestrujących,</li><li>— warunki stosowania kas przez podatników,</li><li>— budowa i rodzaje kas, wprowadzenie do drukarek fiskalnych,</li><li>— kopia elektroniczna paragonu, wielowalutowość,</li><li>— kryteria i sposób przeprowadzenia kontroli przez US,</li><li>— obowiązki kasjera.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>— ewidencja sprzedaży za pomocą kasy fiskalnej,</li><li>— sprzedaż przy użyciu kodów PLU,</li><li>— sprzedaż za pomocą czytnika kodów kreskowych,</li><li>— różne formy płatności,</li><li>— storno i anulowanie paragonu, anulowanie jednej pozycji z paragonu,</li><li>— rabat procentowy, rabat kwotowy,</li><li>— zwrot, doliczenie kaucji,</li><li>— wpłata i wypłata gotówki z kasy,</li><li>— programowanie nagłówka,</li><li>— ćwiczenia - zestawy zadań,</li></ul>

- 2) Szkolenie pt. "Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych" obejmuje: elementy prawa rzeczowego, zobowiązań, prawa pracy, towaroznawstwa, wiedzy o dokumentacji handlowej i magazynowej, obsługę kasy fiskalnej, programy do fakturowania.
- 3) Szkolenie pt. "Szkolenie dla osób rozpoczynających lub prowadzących własną działalność gospodarczą" obejmuje w szczególności zagadnienia regulacji prawnych dotyczących warunków stosowania i eksploatacji urządzeń fiskalnych oraz podstaw prawa podatkowego.